

Covid Assistance

V čase, keď sa podmienky pre vycestovanie do zahraničia, či už za prácou, príbuznými či na dovolenku, akýmikoľvek dopravnými prostriedkami mení doslova z hodiny na hodinu, prináša spoločnosť Click2Claim ďalšie rozšírenie svojich asistenčných služieb.

Vnímame, že možnosť zavolať kedykoľvek 24/7 na jedno miesto, kde Vám odborníci C2C poskytnú okamžité a overené informácie zo všetkých dostupných a overených zdrojov o aktuálnych podmienkach a povinnostiach v súvislosti s Covid19 v dotknutých destináciách cestujúceho, je v dnešnej dobe veľmi užitočná vec.

Rozhodli sme sa preto novo poskytovať cestujúcim / našim klientom, ktorí majú asistenčné služby C2C v podobe TAM zaistené, servis, orientáciu a presné odpovede na všetky otázky týkajúce sa obmedzenia cestovania v súvislosti s Covid-19 (napr. povinnosť testov, informácie o nosení rúšok atď.). Príslušnú asistenciu poskytujeme ako z odletových, tak aj z návratových destinácií.

Prečo využívať Covid Assistance od spoločnosti Click2Claim

Spoločnosť Click2Claim dlhodobo pracuje v oblasti cestovného ruchu, a práve cestovanie je teraz najviac obmedzované v súvislosti s pandémiou Covid-19. Pomoc klientom priamo na ich cestách osobným automobilom, leteckou, železničnou či autobusovou dopravou pomáha zaistiť naša nonstop asistenčná linka. Vďaka stálemu sledovaniu vývoja situácie ohľadom pandémie Covid-19, sme schopní dohľadať a oznámiť klientom tie najaktuálnejšie informácie a pravidlá pre vycestovanie zo SR. C2C má mnoho spolupracujúcich zdravotníckych zariadení po celej ČR / SR / AT. Tieto zariadenia sú pripravené poskytnúť našim klientom potrebné PCR či antigénne testy a to na vopred dohodnutý čas a čo najbližšie ich bydlisku.



You fly we care



Ako táto služba funguje?

- Klient si zakúpi letenku / zájazd do ľubovľohkej destinácie
- Nevie, aké aktuálne opatrenia v danej destinácii platia
- Klient zavolá na aktuálne číslo nonstop asistenčnej linky Click2Claim
- Asistent na linke poskytne presné, platné a aktuálne informácie (s výhradami), aké sú v danú chvíľu obmedzenia a pravidiel, či je potrebné vykonať test na COVID 19, či je potrebná karanténa (po príchode späť, ak je po príchode nutný test), je potrebné nosiť rúšku?
- Ak je nutný test, asistent na linke ponúkne klientovi využiť niektorého zo zmluvných testovacích partnerov C2C, čo najbližšie v mieste bydliska klienta.

Čo od tejto služby klient získa?

- ✓ Overíme a poskytneme klientovi najaktuálnejšie dostupné informácie 24/7
- ✓ Klient tieto informácie nemusí vyhľadávať sám a nemusí tak tráviť veľa času pri počítači, na telefóne, telefonovať svojej cestovnej kancelárii, IATA, banke či poisťovni
- ✓ Dostupnosť informácií je 24 hodín denne 7 dní v týždni



Najčastejšie kladené otázky klientov našej asistenčnej linky

Musím nosiť v danej destinácii rúšku a kde?
Čo mám robiť, keď mi bude v súvislosti s COVID-19 zrušený let späť domov?
Kde sa môžem nechať testovať?
Aká je cena testu a kedy sa dozviem výsledok testu?
Je potrebné sa na test Covid-19 objednať vopred?
Možno vykonať test na Covid-19 na letisku z ktorého odlietam?
Musím mať v lietadle rúšku a ochranný štít?
Musím sa po návrate zo zahraničia do SR nechať testovať na Covid-19?
V prípade uzavretia hraníc z dôvodu Covid-19, môžem sa niekde registrovať, aby som sa dostal späť do SR?
Existuje nejaké telefónne číslo, kam môžem zavolať pred cestou do zahraničia?



You fly we care

