



Služba Travel asistent MAXI

Budte pripravení na problém na vašich cestách

Spoločnosť Click2Claim spolupráci s hviezda.sk zaistuje klientom oprávnené kompenzácie od leteckých spoločností na základe európskeho nariadenia 261/2004, ktoré sa vzťahuje na odlety a prílety všetkých dopravcov so sídlom na území EÚ. Nariadenie sa tiež vzťahuje na mimoeurópskych dopravcov, a to v prípade, že ich lietadlo odlieta z letiska na území EÚ. Travel asistent MAXI je asistenčná predplatená služba, zahŕňajúca okamžitú pomoc cestujúcim pri obmedzení vycestovania v súvislosti s pandemiou Covid-19 a leteckou dopravou. Súčasťou tejto služby je aj pomoc s refundáciou leteniek a asistencia pri probléme s batožinou.



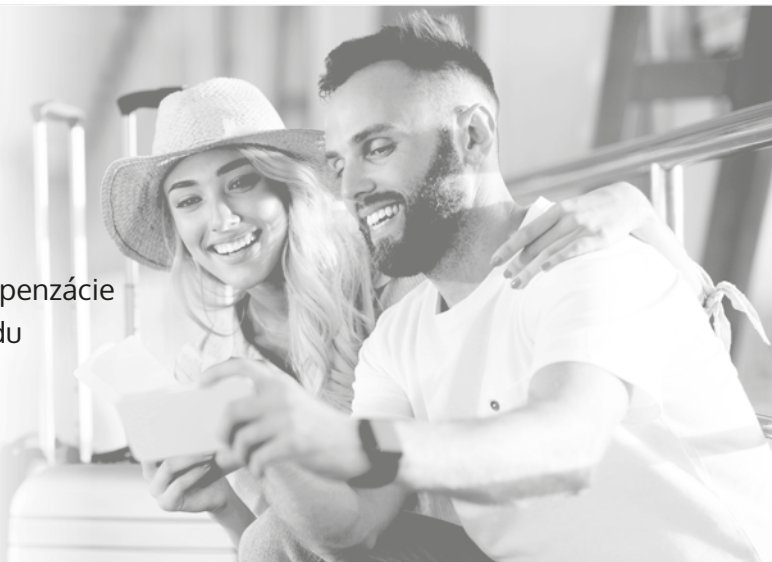
Čo získate zakúpením asistenčnej služby Travel asistent MAXI?

- ✓ Úplne unikátnu službu Covid Assistance
- ✓ Refundation Air Ticket Services (RATS)
- ✓ Možnosť využitia asistenčnej infolinky 24/7
- ✓ Komplexný servis pri vymáhaní finančnej kompenzácie
- ✓ On-line prístup k informáciám o Vašom prípade
- ✓ Službu Claim Baggage
- ✓ Právna služba v prípade súdneho vymáhania finančnej kompenzácie



Čo je Covid Assistance?

Spoločnosť Click2Claim dlhodobo pracuje v oblasti cestovného ruchu, a práve cestovanie je teraz najviac obmedzované v súvislosti s pandemiou Covid-19. Pomoc klientom priamo leteckou dopravou pomáha zaistiť naša nonstop asistenčná linka. Vďaka stálemu sledovaniu vývoja situácie ohľadom pandémie Covid-19, sme schopní dohľadať a oznámiť klientom tie najaktuálnejšie informácie a pravidlá pre vycestovanie zo SR. C2C má mnoho spolupracujúcich zdravotníckych zariadení po celej ČR / SR / AT. Tieto zariadenia sú pripravené poskytnúť našim klientom potrebné PCR či antigénne testy a to na vopred dohodnutý čas a čo najbližšie ich bydlisku.



You fly we care

Čo Vám služba Travel asistent MAXI zaistí:



Refundation Air ticket services

(Pomoc s refundáciou letenky)



Letecká doprava

(Pomoc k vycestovaniu zo SR / ČR / AT),
(kompenzácia za nepravidelnosť letu,
oneskorený letov, zmeškanie nadväzného
letu, odopretie nástupu či zrušený let)



Covid assistance

(Najaktuálnejšie informácie v súvislosti
s ochorením Covid-19 v tuzemsku
i v zahraničí a to 24/7)



Popis asistenčné služby Travel asistent MAXI

K dispozícii je Vám bezplatná asistenčná linka 24/7, kam sa môžete obrátiť v prípade vzniku prevádzkovej nepravidelnosti letu, problémom s refundáciou leteniek, s batožinou, či vo všetkých súvislostiach s ochorením Covid-19. Infolinka slúži na poskytnutie informácií, na čo Vám vzniká nárok v konkrétnej situácii podľa ECR 261/2004.

V prípade, že Vám vznikne na ceste ujma v podobe vyššie uvedených nepravidelností v leteckej doprave, Click2Claim zabezpečí vybavenie prípadnú finančnú kompenzáciu či vrátenie cestovného.



Čo je Refundation Air ticket services (RATS)?

Ak nebudete vy alebo vaši príbuzní, priatelia, kolegovia spokojní s výsledkom refundácie letenky, teda že Vám Airline odmietla vyplatiť refundáciu v peniazoch a miesto toho Vám ponúkla pre Vás neakceptovateľný, nepoužiteľný voucher, môžete sa obrátiť na nás - my Vašu refundáciu prevezmeme a zaistíme riadnu refundáciu podľa platných predpisov a nariadení.



You fly we care

